

企業のマーケティング活動及び生産性向上に寄与するチャットコマース  
「ジールス」を提供する、「株式会社 ZEALS」への出資について

2022年5月12日

JIC ベンチャー・グロース・インベストメンツ株式会社が運営する、JIC ベンチャー・グロース・ファンド 1 号投資事業有限責任組合は、株式会社 ZEALS（本社：東京都目黒区、代表取締役：清水 正大/以下、ZEALS）への出資を実行したことをお知らせいたします。

ZEALS は日本の接客・おもてなし体験をテクノロジーの力で世界へ届ける“おもてなし革命”に挑戦しており、チャットコマース\*®「ジールス」を展開しています。チャットコマースとは、アプリや Web サービスの中でチャットを通じて企業が顧客との会話を行い、オンライン上で接客を提供するサービスです。EC に続く販売形式“C コマース\*\*”として注目を集めており、化粧品・食品・人材・教育・通信・自動車・金融・不動産・アパレル・エンターテインメントなど幅広い業種への導入が進んでおります。

\*チャットコマース®は、株式会社 ZEALS の登録商標です

\*\* C コマース=Conversational Commerce

本投資の意義は、ZEALS を通じて“企業と顧客の最適なコミュニケーション”を実現することによるマーケティング活動の質向上、更には労働集約型業務を DX 化することで“企業の生産性向上”に寄与することです。今後、我々の日々の生活の中でも C コマースが浸透し、Web だけでなくリアルな世界にも展開されることにより、新たな広告・コミュニケーション媒体の 1 つとして更に成長することを期待しています。

本投資資金により ZEALS の事業基盤をより強固なものとし、企業のマーケティング活動支援を国内外で行うことで、C コマース領域でのポジショニングを確立していくことをサポートします。

記載されている情報は、発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

本件に関するお問い合わせ先

JIC ベンチャー・グロース・インベストメンツ株式会社

E-mail : [info@j-vgi.co.jp](mailto:info@j-vgi.co.jp)